

# SUDOE

Programa de Cooperación Territorial  
Programme de Coopération Territoriale  
Programa de Cooperação Territorial  
Territorial Cooperation Programme

Interreg IV B  
[www.interreg-sudoe.eu](http://www.interreg-sudoe.eu)



## Testimonios de la cooperación / Témoignages de la coopération / Experiências de cooperação

Bruselas / Bruxelles / Bruxelas 30/11/2010



UE/EU - FEDER/ERDF



## Contexte:

1. Retard des TPE/PME du SUDOE dans leur utilisation des nouvelles technologies par rapport au nord de l'Europe ou aux Etats Unis  
  
-> D'où une moindre compétitivité et une fragilisation de ces entreprises
2. Le manque de masse critique et donc d'efficacité de chaque partenaire dans ses efforts pour bâtir des actions de sensibilisations TIC auprès des entreprises

D'où le projet proposé par Cybermassif :

***Initier et animer un réseau de partenaires œuvrant  
pour la diffusion des nouvelles technologies  
auprès des TPE / PME sur la zone SUDOE***



# CYBERSUDOE

[www.cybersudoe.eu](http://www.cybersudoe.eu)

## Objectif final :

Développer la compétitivité des TPE et PME du SUDOE par une meilleure appropriation des nouvelles technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

## Comment :

Mutualiser la création d'outils méthodologiques favorisant la diffusion des TIC

Adopter les approches méthodologiques les plus efficaces identifiées dans le cadre du projet

Créer des outils de travail en commun - plate forme Web2.0

Créer un réseau d'excellence interrégional de structures qui diffusent les usages des TIC auprès des entreprises.



# CYBERSUDOE

[www.cybersudoe.eu](http://www.cybersudoe.eu)

## Pourquoi :

Atteindre une plus grande efficacité et faire des économies d'échelle liées au travail en commun

Effet d'entraînement attendu de la participation au réseau d'autres acteurs publics et privés d'autres régions du SUDOE

Plans d'actions de diffusion des usages TIC de plus grande envergure



## CYBERSUDOE

# CYBERSUDOE

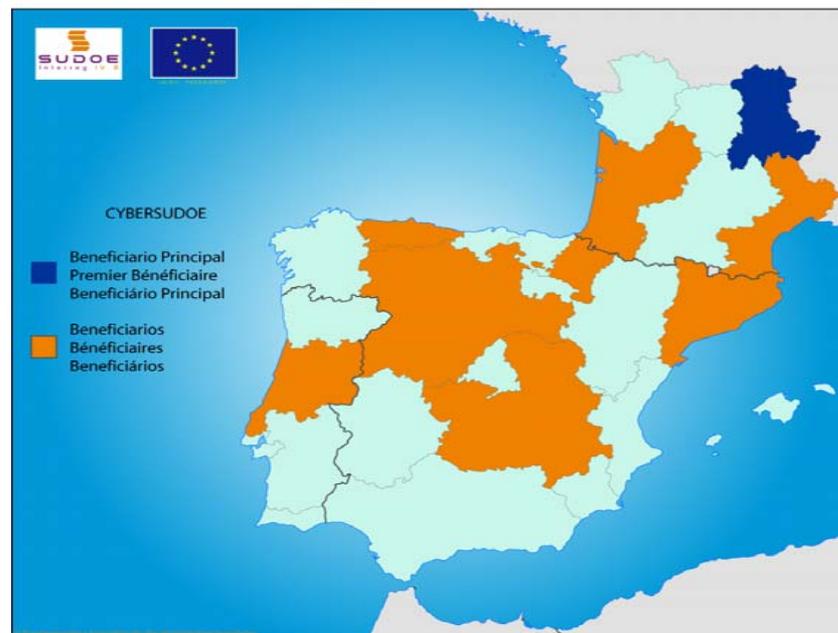
[www.cybersudoe.eu](http://www.cybersudoe.eu)

### BENEFICIARIO PRINCIPAL/ PREMIER BÉNÉFICIAIRE/ BENEFICIÁRIO PRINCIPAL

1. Cybermassif (FR)

### BENEFICIARIOS/BÉNÉFICIAIRES BENEFICIÁRIOS

2. Fundación Ínsula Barataria (ES)
3. CEEI-Centro Europeo Empresas e Innovación de Burgos (ES)
4. Centro Tecnológico LEITAT (ES)
5. Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gijón (ES)
6. Asoc. Cederna Garalur-Agencia desarrollo Rural Navarra (ES)
7. Association transferts L.R. (FR)
8. Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux (FR)
9. CIEBI-Centro de Inovação Empresarial da Beira Interior (PT)



Coste total / Coût total / Custo total: 1.641.382,50 € FEDER:  
1.231.036,88 €



Inicio / Début / Início: 07/2009  
Fin / Finalisation / Fim: 12/2011

Résultats attendus	Actions réalisées à ce jour
Au moins <b>90 actions ou programmes</b> de sensibilisation TIC à recenser et analyser auprès des réseaux de soutien des TPE/PME.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action terminée : 105 programmes analysés et répertoriés</li> </ul>
Ecriture et diffusion d'une <b>charte des bonnes</b> pratiques qui sera adoptée par les partenaires du projet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action finalisée</li> </ul>
Création de <b>3 outils de diffusion des TIC par partenaire</b> sur 9 thèmes différents	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 guides d'accompagnement traduits en 3 langues</li> <li>• 9 outils des diagnostics traduits en 3 langues</li> <li>• 9 vidéos témoignages traduites en 3 langues</li> </ul>
<b>20 Newsletters</b> envoyées à 90 000 entreprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base constituée de 88 000 entreprises</li> <li>• 6 lettres envoyées</li> </ul>
<b>20 réunions de sensibilisation</b> organisées à minima par chaque partenaire (soit 2700 entreprises touchées)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A ce jour ,103 réunions mises en place : objectif dépassé de 20% sur la période</li> </ul>
Entre 75 et <b>100 diagnostics</b> TIC par partenaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A ce jour, 280 diagnostics réalisés</li> </ul>
Une <b>plateforme web 2.0</b> en 3 langues visant à diffuser les acquis du programme sur la zone du SUDOE et en direction d'autres réseaux en Europe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plate forme en ligne depuis juin 2010</li> <li>• Apport très régulier de nouvelles fonctionnalités par les partenaires</li> </ul>



# Méthodologie de l'animation de réseau

L'animation du partenariat implique :

1. Une forte disponibilité du chef de file
2. Une forte réactivité, des échanges quotidiens avec les partenaires sont nécessaires
3. Une capacité de management importante, pour faire en sorte que les objectifs soient tenus par les partenaires et le planning respecté
4. Une certaine flexibilité -> être capable de faire des concessions pour que tous les partenaires se sentent impliqués dans les décisions et motivés par le projet.





# Méthodologie de l'animation de réseau

Ce qui nécessite une utilisation forte des outils de travail collaboratifs et des TIC de manière générale :

- Utilisation du mail
- Utilisation de la messagerie instantanée
- Utilisation de la Web conférence : points réguliers avec les partenaires, une par mois minimum
- Mise en place d'un Intranet afin de centraliser, répertorier , archiver et partager l'ensemble des documents liés au programme
- Utilisation d'un outil de prise de RDV en ligne pour faciliter les choix des dates de réunions -> gain de temps important
- Utilisation d'un maximum d'outils WEB2 pour diffuser les résultats du projet auprès des entreprises et communiquer sur le projet .

**RESENT NECESSAIRES CEPENDANT LES RENCONTRES PHYSIQUES!**



## Les outils créés : un site web en 3 langues

The screenshot shows the website interface in Portuguese. The browser address bar displays <http://www.cybersudoe.eu/pt/>. The website header includes the logo 'CYBERSUDOE' and the tagline 'Rede de difusão das TIC nas PME no Sudoeste da Europa'. A navigation menu contains links for HOME, PROJETO, PARCEIROS, ÁREA DE RECURSOS, and DIAGNÓSTICO, along with a search bar labeled 'Pesquisa' and an 'OK' button. The main content area features a section titled 'TORNE-SE UM E-EMPREENDEDOR' with introductory text and a video player showing a person holding a map of the region. Below this, there are sections for 'ÚLTIMAS NOTÍCIAS', 'EVENTOS', and 'AGENDA'. The browser's address bar and tabs are visible at the top, and the system tray at the bottom shows the date and time.

Version PT



mozilla Firefox

Chaîne de Cybersudoe - Mozilla Firefox

Affichage Historique Marque-pages Yahoo! Outils ?

http://www.youtube.com/user/Cybersudoe#p/u/5/TcGSHXa62PQ

tourismaTIC BDC SharepointSudoe Extranet sudoe Devenez un E-entrepre... Admin Diag en ligne mailper flux rss Cybermassif Chery FM Adode Connect

Diigo youtube cybersudoe

RECHERCHER

Google

Torne-se um E-empendedor YouTube - Chaîne de Cybersudoe

**YouTube** Rechercher Parcourir Ajouter une vidéo Créer un compte Connexion

**Cybersudoe** S'abonner Toutes Vidéos ajoutées Favoris

Chaîne de Cybersudoe

**CYBERSUDOE**  
Artesanato e as Novas Tecnologias

0:23 / 6:50 360p

Infos Favoris Partager Playlists Signaler

**TIC em Empresas de Artesanato**

De : Cybersudoe | 13 octobre 2010 | 25 vues

Para um Artesão, nem sempre é fácil a abertura na utilização das tecnologias informáticas, falta de tempo, ferramentas que parecem complexas na sua utilização, eficiência por demonstrar.

O artesanato esteve sempre reticente quanto à inclusão das TIC por acreditar que isso eliminaria a próp:[plus d'infos](#)

Afficher les commentaires, les vidéos similaires et plus

**Cybersudoe** S'abonner

Ajouter à ma liste d'amis | Bloquer l'utilisateur | Envoyer un message

**Abonnés (1)**

Rechercher

Date d'ajout | Les plus regardées | Les mieux notées

- 15 vues - il y a 3 semaines
- Cybersudoe logistica espaol 4 vues - il y a 3 semaines
- TIC em Empresas de Artesanato 25 vues - il y a 3 semaines
- TIC aplicado aos Recursos Humanos 38 vues - il y a 3 semaines
- Les Technologies Numériques au 32 vues - il y a 3 semaines
- Las TICs aplicadas a la Artesania 182 vues - il y a 1 mois
- Les TIC au service du Management 6 vues - il y a 1 mois

Transfert des données depuis v2.cache6.c.youtube.com...

Données transférées depuis v2.cache6.c.youtube.com...



## Conclusion

Un réseau d'accompagnement des entreprises du SUDOE sur les usages des Technologies de l'Information et de la Communication est né!

- Avec une mutualisation des savoirs et un partage des connaissances de chacun des partenaires
  - Des outils de sensibilisation existent en trois langues et sont disponibles pour tout autre partenaire intéressé du SUDOE qui voudrait les utiliser
  - Des actions concrètes auprès des entreprises sur le terrain sont maintenant en train de se dérouler avec déjà plus de 200 diagnostics réalisés.
- > Des pistes de réflexion sur la suite à donner à ce projet sont en cours, notamment pour élargir ce réseau , poursuivre l'accompagnement des entreprises et éventuellement échanger notre méthode de travail et nos outils avec d'autres pays européens.

